



# POLÍTICA DE SALVAGUARDA DE DERECHOS HUMANOS



CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL  
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED  
PANAMÁ - EL CHORRILLO





## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

## Índice

<b>1. Título del Documento .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Principios fundamentales .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Estrategias y medidas de implementación.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Responsabilidades .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Procedimientos para la resolución de conflictos y violaciones .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Cumplimiento y Aplicación .....</b>	<b>12</b>
<b>8. Evaluación y revisión de la política .....</b>	<b>12</b>
<b>9. Disposiciones Finales .....</b>	<b>13</b>



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

### 1. Título del Documento

Política de Principios de Salvaguarda de los Derechos Humanos de Asociación Religiosos Mercedarios.

### 2. Introducción

La Asociación Religiosos Mercedarios tiene como Misión: brindar espacios de acompañamiento, formación y beneficencia con una perspectiva cultural, educativa, religiosa, de asistencia social y servicio; por medio de programas que velen por el bienestar integral de los más vulnerables en las comunidades con las que trabajamos. Es por esto que nos comprometemos a fomentar la dignidad humana y la justicia social en todas nuestras actividades, atendiendo a los más vulnerables, como niños, adultos mayores, privados de libertad, y aquellos en situaciones de riesgo social.

En el marco de nuestra labor, que abarca diversos campos, entendemos que los derechos humanos son fundamentales para la construcción de una sociedad justa y equitativa. Nuestra labor se guía por los principios de servicialidad, compromiso, responsabilidad social, humanidad e impacto social, procurando siempre ofrecer un espacio seguro, inclusivo y respetuoso para todas las personas que participan en nuestras actividades.

La presente Política de Principios de Salvaguarda de los Derechos Humanos surge como parte de nuestro compromiso por alinearnos con los parámetros de transparencia, buena gobernanza y rendición de cuentas. Con esta política, buscamos establecer directrices claras y medidas concretas para garantizar que todas nuestras acciones respeten, protejan y promuevan los derechos fundamentales de las personas que apoyamos y con las que trabajamos.

A través de esta política, la Asociación se compromete a prevenir cualquier tipo de abuso, discriminación o violación de derechos, y a fomentar un ambiente de inclusión, transparencia y justicia. Esto es esencial para fortalecer la confianza de



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

nuestras comunidades y para cumplir con los más altos estándares de integridad y responsabilidad, tal como lo exigen las mejores prácticas internacionales en la gobernanza.

La implementación de esta política refuerza también nuestro compromiso con los valores cristianos y humanitarios que nos guían, asegurando que cada miembro de nuestra comunidad, ya sea beneficiario, colaborador o voluntario, se sienta respetado y protegido en todo momento.

### 3. Principios fundamentales

Este es el corazón de la política y debe incluir principios clave que guíen todas las acciones de la ONG:

#### 1. Respeto y Dignidad Humana

- Compromiso absoluto con el respeto y la dignidad de cada persona, sin distinción de raza, género, religión, orientación sexual, discapacidad u otras características personales. Nuestra labor busca promover un trato igualitario y humano para todos los individuos con los que trabajamos.

#### 2. No Discriminación

- Garantizar que todas las personas que interactúan con nuestra organización, ya sea como beneficiarios, colaboradores o voluntarios, sean tratadas de manera equitativa, sin discriminación alguna. Esto incluye prevenir la discriminación por motivos de género, etnia, religión, condición socioeconómica, orientación sexual, discapacidad, entre otros.

#### 3. Acceso a la Justicia y Protección

- Asegurar que todas las personas cuenten con mecanismos accesibles y efectivos para la denuncia de cualquier violación de derechos humanos, y recibir protección ante posibles represalias. Este principio



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

busca garantizar que se tomen medidas apropiadas ante cualquier abuso o vulneración de derechos.

### 4. **Transparencia y Rendición de Cuentas**

- La Asociación se compromete a una gestión transparente, donde todas las acciones y decisiones sean accesibles para las partes interesadas. Esto incluye la gestión adecuada de los recursos y la toma de decisiones claras y justas, promoviendo una cultura de responsabilidad ante las comunidades y los donantes.

### 5. **Participación y Empoderamiento**

- Fomentamos la participación activa de las personas beneficiarias de nuestros programas en la toma de decisiones que les afectan directamente. Esto incluye el derecho a ser escuchados, a dar retroalimentación y a sugerir mejoras en las políticas y prácticas de la Asociación. La participación empoderada contribuye a la creación de un entorno inclusivo y respetuoso.

### 6. **Confidencialidad y Protección de la Información**

- Compromiso con la protección de los datos personales y la confidencialidad de la información sensible de las personas con las que trabajamos. Nos aseguramos de que la información se maneje de manera segura y se utilice únicamente para los fines legítimos de la organización.

### 7. **Compromiso con la Igualdad de Género y Derechos de las Mujeres**

- Reconocemos la importancia de promover la igualdad de género y defender los derechos de las mujeres en todas nuestras actividades. Esto incluye prevenir la violencia de género, promover la participación de las mujeres en todos los niveles y asegurar que las políticas y programas sean inclusivos y equitativos.

### 8. **Prevención de Abusos y Explotación**



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

- Adoptamos una postura de cero tolerancia frente a cualquier forma de abuso, explotación o violencia, ya sea física, psicológica o emocional. Implementamos medidas específicas para prevenir y actuar ante casos de abuso, especialmente en los contextos más vulnerables, como la atención de personas mayores y niños.

### 9. Responsabilidad Social y Ambiental

- Aseguramos que nuestras actividades respeten tanto los derechos humanos como el medio ambiente, promoviendo la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a trabajar de manera ética, responsable y con respeto a las comunidades y el entorno donde operamos.

## 4. Estrategias y medidas de implementación

### 1. Capacitación y Sensibilización

**Objetivo:** Garantizar que todos los miembros de la organización comprendan los principios de los derechos humanos y cómo aplicarlos en su trabajo diario.

- **Acciones:**

- Organizar **talleres y seminarios** periódicos para todo el personal, voluntarios y colaboradores sobre derechos humanos, ética profesional, y buenas prácticas en la gestión.
- **Información específica** para las distintas áreas de trabajo en relación con la importancia de proteger los derechos humanos en el contexto de sus actividades.
- Realizar actividades de **sensibilización continua**, como campañas internas y recursos educativos, sobre el respeto a la diversidad, no discriminación y prevención de abusos.

- **Indicadores de éxito:**

- Porcentaje de personal capacitado.



### Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

- Encuestas de evaluación de impacto de las capacitaciones (¿Se aplican los conocimientos en el trabajo diario?).

---

## 2. Evaluación de Riesgos y Detección de Vulnerabilidades

**Objetivo:** Identificar y mitigar los riesgos relacionados con la violación de derechos humanos en las actividades de la organización.

- **Acciones:**

- Realizar **evaluaciones de riesgos** en cada programa (Escuela, Hogar, Comedor, Museo...) para identificar posibles vulneraciones de derechos humanos, como abusos, discriminación o exclusión.
- Desarrollar una **matriz de riesgos** que contemple situaciones de abuso y las medidas preventivas y correctivas a implementar.
- Establecer un protocolo para realizar **auditorías internas** periódicas que garanticen el cumplimiento de los principios de la política.

- **Indicadores de éxito:**

- Número de proyectos evaluados.
- Identificación y mitigación de riesgos antes de la implementación de actividades.

---

## 3. Mecanismos de Denuncia y Seguimiento

**Objetivo:** Establecer canales accesibles y eficaces para que las personas puedan reportar violaciones de derechos humanos.

- **Acciones:**



### Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

- Crear un sistema de **denuncias confidenciales** que permita a los beneficiarios, empleados y voluntarios informar sobre cualquier tipo de abuso o violación de derechos humanos sin temor a represalias.
  - Asegurar que las denuncias sean **gestionadas de manera imparcial**, con procesos claros para la investigación, la protección de la persona denunciante, y la adopción de medidas correctivas.
  - Desarrollar un **sistema de seguimiento** para asegurar que cada denuncia sea resuelta adecuadamente y se brinden respuestas oportunas.
  - **Indicadores de éxito:**
    - Número de denuncias recibidas y resueltas.
    - Satisfacción de los denunciantes con el proceso de resolución.
- 

#### 4. Mecanismos de Monitoreo y Evaluación

**Objetivo:** Asegurar que la Política de Salvaguarda de Derechos Humanos se cumpla a través de un sistema de seguimiento continuo.

- **Acciones:**
  - Implementar un **sistema de monitoreo** que evalúe periódicamente la aplicación de los principios de derechos humanos en todos los programas y actividades de la ONG.
  - Realizar **evaluaciones externas** bianuales de cumplimiento, invitando a auditores independientes o expertos en derechos humanos para revisar las prácticas de la organización.
  - Establecer un **Comité de Ética** que supervise la implementación de la política y sirva de consultoría en casos complejos.
- **Indicadores de éxito:**
  - Resultados de las auditorías y evaluaciones externas.



### Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

- Número de incidencias de violación de derechos humanos identificadas y corregidas.

---

## 5. Transparencia en la Gestión y Rendición de Cuentas

**Objetivo:** Promover la confianza a través de la transparencia en todas las operaciones de la organización.

- **Acciones:**

- Publicar un **informe anual de actividades** que incluya un apartado específico sobre el cumplimiento de la Política de Salvaguarda de Derechos Humanos, las incidencias reportadas, las medidas tomadas y los resultados obtenidos.
- Mantener **canales abiertos de comunicación** con los beneficiarios, comunidades y donantes para informar sobre los logros, los desafíos y las acciones de la organización.
- Adoptar buenas prácticas de **gobernanza y transparencia** en la gestión de recursos, como el uso de auditorías financieras externas y la publicación de informes de transparencia.

- **Indicadores de éxito:**

- Publicación del informe anual con el apartado de derechos humanos.
- Nivel de transparencia y satisfacción de las partes interesadas (beneficiarios, donantes, comunidad).

---

## 6. Colaboración con Otras Organizaciones y Actores

**Objetivo:** Asegurar la coherencia y fortalecimiento de la política a través de alianzas estratégicas.



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

- **Acciones:**

- Colaborar con otras organizaciones, gobiernos y actores internacionales que trabajen en derechos humanos para fortalecer la política y compartir buenas prácticas.
- Participar activamente en **redes de derechos humanos** y foros internacionales para mantener actualizados los conocimientos y prácticas sobre derechos humanos y gobernanza.

- **Indicadores de éxito:**

- Número de alianzas establecidas.
  - Participación activa en foros y redes internacionales.
- 

## 7. Protección de Datos Personales y Confidencialidad

**Objetivo:** Asegurar que la información sensible sea manejada adecuadamente, respetando la privacidad y los derechos de las personas.

- **Acciones:**

- Implementar políticas claras sobre la **protección de datos** y la **confidencialidad**, especialmente para información sensible de los beneficiarios, empleados y voluntarios.
- Capacitar al personal sobre el manejo adecuado de la información y los datos personales, siguiendo los marcos normativos internacionales de protección de datos.
- Establecer sistemas de **seguridad digital** para prevenir el acceso no autorizado a información confidencial.

- **Indicadores de éxito:**

- Cumplimiento con las normativas de protección de datos.
- Resultados de auditorías de seguridad.



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

### 5. Responsabilidades

- **Responsabilidad interna:** Dentro de la Asociación Religiosos Mercedarios, la supervisión de la implementación de esta política la llevará cada coordinador o director de programa, mientras que la revisión y asesoría directa de esta Política la asume el Comité de Ética en colaboración con la Junta Directiva.
- **Responsabilidad de los colaboradores y voluntarios:** Todos los miembros de la ONG deben cumplir con los principios de la política, y se espera que participen en las capacitaciones y sigan los procedimientos de acuerdo con lo establecido.
- **Responsabilidad de los socios externos:** Esta política se extiende a cualquier individuo o entidad externa que trabaje en colaboración o tenga algún tipo de vínculo con la organización. El objetivo es garantizar que todos los involucrados en las actividades de la Asociación Religiosos Mercedarios estén sujetos a los mismos estándares en lo que respecta a la salvaguarda de los derechos humanos.

### 6. Procedimientos para la resolución de conflictos y violaciones

- **Mecanismos de denuncia:** Ante la detección de una violación de los Derechos Humanos, la misma deberá ser reportada vía correo electrónico al Comité de Ética para lo cual se destina el siguiente correo: [comitedeetica@mercedpanama.org](mailto:comitedeetica@mercedpanama.org). En el mismo deberá especificar:
  - Programa en el cual se detectó la falta
  - Nombre o nombre de los colaboradores que están siendo denunciados.
  - Descripción de la situación experimentada o testificada.
- **Investigación y acción correctiva:** El Comité designado para la investigación, se encargará de dar respuesta al correo y realizar las



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

averiguaciones pertinentes. De la misma manera, será el encargado de elevar la situación ante la Junta Directiva para que sean ellos los encargados de ejercer la acción correctiva de acuerdo con lo que se dictamina en el Reglamento Interno, el Código de Ética y las leyes de la República de Panamá.

**Protección de denunciantes:** Toda la información contenida en el correo electrónico de denuncia, así como los detalles del proceso, se tratarán de manera confidencial, salvaguardando la información de la persona denunciante y de los implicados en la violación.

### 7. Cumplimiento y Aplicación

Todos los miembros de la Asociación Religiosos Mercedarios están en la obligación de cumplir rigurosamente con los principios y directrices establecidos en esta Política de Salvaguarda de Derechos Humanos.

Además de cumplir con los requisitos establecidos, se espera que cada miembro participe de manera activa y diligente en cualquier programa de capacitación o actualización diseñado para mejorar la comprensión y la aplicación efectiva de esta política. A través de esta participación continua en actividades de formación, los miembros fortalecen su compromiso con los valores éticos y la integridad organizacional, contribuyendo así al mantenimiento de un ambiente de trabajo transparente y seguro.

### 8. Evaluación y revisión de la política

Esta política será revisada y actualizada cada cinco años para asegurar su efectividad y relevancia continua. Con este fin, se establece un mecanismo periódico de monitoreo que abarca tanto la revisión de la política en sí misma como la recopilación de retroalimentación de los miembros y partes interesadas.



## Asociación Religiosos Mercedarios

Ciudad de Panamá, Calle 26 y 27 El Chorrillo / San Felipe, Casco Antiguo.

Teléfonos: +507 228-3422 (Parroquia Nuestra Señora de Fátima)

Teléfonos: +507 385-5040 / 502-4947 (Parroquia Nuestra Señora de La Merced)

Email: [info@mercedpanama.org](mailto:info@mercedpanama.org) [www.mercedariospanama.org](http://www.mercedariospanama.org)

### 9. Disposiciones Finales

Esta Política de Conflicto de Interés se mantendrá sujeta a un proceso continuo de revisión y modificación, si es necesario, para garantizar su alineación constante con los valores y objetivos fundamentales de la Asociación Religiosos Mercedarios.

Este compromiso con la adaptación y mejora continua refleja la naturaleza dinámica del entorno organizacional y demuestra el compromiso de la asociación con el más alto nivel de integridad y ética en todas sus actividades y operaciones.

### 10. Firma y compromiso

Como constancia del compromiso formal con la implementación de la política:

**fr. Javier Mañas García**

Presidente de la Junta Directiva